

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von 1.hilfe.net | Tilo Kemnitz

## 1. GELTUNGSBEREICH, VERTRAGSBEZIEHUNGEN

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die von 1.hilfe.net veranstalteten Erste-Hilfe-Kurse (jeweils einzeln „Veranstaltung“ und zusammen „Veranstaltungen“), bei denen Tilo Kemnitz, Sitz: Etkar-André-Str. 27, 04157 Leipzig (nachfolgend „wir“ oder „1hilfe.net“) Veranstalter ist. Sie regeln die Beziehungen zwischen 1hilfe.net und den Kartenkäufern (nachfolgend „Sie“ oder „Kunde“). Die AGB sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Veranstaltungskarten (nachfolgend „Tickets“). Für den Fall, dass der Kunde eigene, anders lautende AGB verwendet, werden diese nicht Vertragsbestandteil, sofern wir ihnen nicht schriftlich zugestimmt haben.

1.2 Sie als unser Kunde bestätigen mit dem Erwerb eines Tickets, dass Sie diese AGB zur Kenntnis genommen haben und sie als bindend akzeptieren. Bei einem Online-Kauf von Tickets erfolgt die Bestätigung durch Anklicken der Schaltfläche „Ich bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen habe und stimme ihnen zu“.

1.3 In den jeweiligen Veranstaltungsräumen gelten neben diesen AGB auch die AGB (einschließlich Hausordnung) des jeweiligen Inhabers. Auf diese wird hingewiesen.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS, TICKETKAUFPREIS UND FÄLLIGKEIT, KEIN WIDERRUFSRECHT

2.1 Tickets können direkt über unsere Webseite (<https://1hilfe.net>) erworben werden.

2.2 Beim Kauf von Tickets kommt ein Vertrag über den Besuch der Veranstaltung stets zwischen Ihnen als Kunde und 1hilfe.net als Veranstalter zustande. Der Ticketkaufpreis, der sich aus Ticketgrundpreis, ggf. Vorverkaufsgebühr, Systemgebühr und sonstigen Gebühren, jeweils inkl. gesetzlicher MwSt, zusammensetzt (nachfolgend „Ticketkaufpreis“), steht vollständig 1hilfe.net als Veranstalter zu. Der Ticketkaufpreis ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig, es sei denn, Ihnen wird im Bestellvorgang ein abweichendes Zahlungsziel genannt oder eine Teilzahlung durch uns angeboten.

2.3 Die Tickets verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des Ticketkaufpreises im alleinigen Eigentum von 1hilfe.net und berechtigen bis dahin nicht zum Eintritt zur Veranstaltung.

2.4 Der Vertrag über den Besuch einer Veranstaltung von 1hilfe.net ist ein Vertrag über Freizeitveranstaltungen, bei dem Kunden kein Widerrufsrecht zusteht. Sie können Ihre Willenserklärung bezüglich der Bestellung von Tickets zu Freizeitveranstaltungen daher nicht widerrufen.

## 3. GÜLTIGKEIT DER TICKETS

3.1 Ihr Ticket berechtigt die jeweils zur Teilnahme an der Veranstaltung angemeldete Person (Kunde) und ggf. weitere Personen im Rahmen der gewählten Ticket-Variante zur Teilnahme an der Veranstaltung, die am gebuchten Termin stattfindet. Mit Verlassen der Veranstaltung bzw. einmaliger Entwertung (Online-Tickets) verliert das Ticket seine Gültigkeit.

3.2 Eine Mehrfachnutzung des Tickets ist ausdrücklich untersagt.

3.3 Das Ticket ist auf andere Personen übertragbar. Ein Weiterverkauf zu einem höheren Preis als dem von Ihnen bei uns gezahlten Preis ist untersagt.

## 4. BESONDERE REGELUNGEN WÄHREND DER SARS-COV-2-PANDEMIE ODER ANDERER PANDEMIEN ODER EPIDEMIEN

4.1 Für den Fall, dass für ein Veranstaltung aufgrund von Eindämmungsmaßnahmen gegen die SARS-CoV-2-Pandemie

(nachfolgend „Corona Pandemie“) oder andere Pandemien oder Epidemien gesetzliche oder behördliche Vorgaben bestehen oder Maßnahmen zu treffen sind, gelten die nachstehenden Regelungen:

4.2 Wir behalten uns vor, Zugangsbeschränkungen zur Veranstaltung oder zu den Veranstaltungen vorzusehen. Solche Zugangsbeschränkungen können z.B. ein Impf- oder Genesenachweis, die Vorlage eines negativen Testergebnisses oder das Tragen von Masken sein. Diese werden soweit möglich, spätestens 14 Tage vor Beginn des jeweiligen Veranstaltungen, bekannt gegeben. Bei Nichtbeachtung derartiger Zugangsbeschränkungen sind wir berechtigt, den betreffenden Besucher von der Veranstaltung auszuschließen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketkaufpreises besteht in diesem Fall nicht.

4.3 Der Besuch einer Veranstaltung ist untersagt, wenn der Besucher an SARS-CoV-2 erkrankt ist, wesentlich Kontakt zu einer positiv getesteten Person hatte, typische Symptome für eine Infektion mit dem Coronavirus aufweist oder von gesetzlichen oder behördlichen Quarantänemaßnahmen betroffen ist. In diesen Fällen besteht ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketkaufpreises. Gleiches gilt für Infektionen im Rahmen anderer Pandemien oder Epidemien.

4.4 Es kann dazu kommen, dass 1hilfe.net aufgrund von behördlichen Vorgaben und Abstandsregelungen die ursprünglich für eine Veranstaltung vorgesehene Teilnehmerzahl reduzieren muss. 1hilfe.net ist in diesen Fällen berechtigt, Teilnehmer auf andere Kurstermine umzubuchen und/oder Buchungen zu stornieren. Bei Stornierungen erfolgt eine Rückerstattung des Ticket-Kaufpreises. Schadensersatzansprüche des Kunden bestehen in den vorgenannten Fällen nicht, es sei denn es liegt ein Verschulden von 1hilfe.net vor.

## 5. VERLEGUNG ODER AUSFALL EINER VERANSTALTUNG

5.1 1hilfe.net hat das Recht, eine Veranstaltung aus Gründen höherer Gewalt abzusagen oder zu verlegen. Höhere Gewalt ist jedes außerhalb des Einflussbereichs einer Partei liegende und von ihr unverschuldete Ereignis, das eine dem Vertragszweck (Besuch der Veranstaltung) entsprechende Durchführung dieses Vertrags ganz oder teilweise ausschließt, wesentlich erschwert oder für eine Partei unzumutbar macht. Dazu gehören insbesondere aber nicht abschließend, Katastrophenfälle, Terrorakte (einschließlich der Androhung, der Gefahr oder des begründeten Verdachts solcher Terrorakte), gewalttätige Ausschreitungen (einschließlich der Androhung, der Gefahr oder der begründeten Befürchtung entsprechender Ausschreitungen), Krieg oder kriegsähnliche Ereignisse, Epidemien, Pandemien, Feuer, extreme bzw. katastrophentypische Wetterbedingungen (wie Überschwemmung, Orkan- oder Wirbelstürme), die eine Gefahr für Leib und Leben der an der Veranstaltung oder den Veranstaltungen Beteiligten darstellen, Unwetter- und/oder Katastrophenwarnungen, Streiks sowie nicht von der jeweils betroffenen Partei verschuldete behördliche Verfügungen, insbesondere aufgrund vorstehender Ereignisse. Als höhere Gewalt gilt auch die Corona Pandemie, die kurzfristige Stornierung der Kursraumbuchung durch dessen Vermieter und die Verhinderung des Ausbilder durch Krankheit. 1hilfe.net hat das Recht, eine Veranstaltung oder die Veranstaltungen abzusagen oder zu verlegen, wenn die Durchführung einer Veranstaltung oder der Veranstaltungen behördlich oder gesetzlich untersagt ist, wenn ein an der Veranstaltung oder den Veranstaltungen wesentlich Beteiligter auf Grund von Ein-, und/oder Ausreisebeschränkungen nicht an- und/oder abreisen kann oder wegen einer Covid-19-Erkrankung, einem Erkrankungsverdacht oder einer Vorbeugemaßnahme nicht teilnehmen kann.

5.2 Im Falle des ersatzlosen Ausfalls einer Veranstaltung oder der Veranstaltungen besteht ein Anspruch auf Erstattung des Ticketkaufpreises. Dieser Anspruch muss von Ihnen spätestens vier (4) Wochen nach dem entfallenen Veranstaltungstermin geltend gemacht werden. Sollten Sie aus von Ihnen nicht vertretbaren Gründen an der fristgemäßen Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gehindert sein – z.B. wegen Krankheit – sind Sie für das Vorliegen derjenigen Voraussetzungen nachweislich, die das Nicht-Vertretenmüssen begründen. Im Falle der Verlegung einer Veranstaltung oder der

Veranstaltungen auf einen Ersatztermin aus Gründen höherer Gewalt (Ziffer 5.1) behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Eine Rückabwicklung des Ticketkaufs und Rückerstattung des Ticketkaufpreises infolge der Verlegung ist nicht möglich, es sei denn, die Wahrnehmung des neuen Termins ist Ihnen nachweislich nicht zumutbar, beispielsweise aufgrund einer bereits gebuchten Reise. Im Falle der Verlegung der Veranstaltung oder der Veranstaltungen auf einen Ersatztermin aus sonstigen Gründen ist der Anspruch auf Erstattung des Ticketkaufpreises spätestens bis 24.00 Uhr des Vortages des Ersatztermins von Ihnen geltend zu machen. Sollten Sie aus von Ihnen nicht vertretbaren Gründen an der fristgemäßen Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gehindert sein – z.B. wegen Krankheit – sind Sie für das Vorliegen derjenigen Voraussetzungen nachweislich, die das Nicht-Vertretenmüssen begründen.

5.3 Ihre Rechte, sich wegen einer von 1hilfe.net zu vertretenden Pflichtverletzung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zu lösen oder Schadensersatz zu verlangen, bleiben unberührt. Die Geltendmachung von Schadens- und/oder Aufwendungsersatzansprüchen steht jedoch unter dem Haftungsvorbehalt der Ziffer 9.

5.4 1hilfe.net ist ferner berechtigt, den Veranstaltungsort innerhalb der Stadt Leipzig zu verlegen. Die Verlegung wird dem Kunden spätestens 24h vor Kursbeginn über die von ihm auf der Buchungsseite übermittelten Kontaktdaten bekanntgegeben. Eine Verlegung des Veranstaltungsortes innerhalb der Stadt Leipzig berechtigt nicht zum Rücktritt.

## 6. BERECHTIGUNG ZUM TICKETERWERB

6.1 Der Erwerb von Tickets zum Zwecke des gewerblichen oder kommerziellen Tickethandels ist ausdrücklich untersagt.

6.2 Im Falle eines Verstoßes gegen Ziff. 6.1 gilt Ziffer 8.

## 7. WEITERGABE VON TICKETS

7.1 Sie können Ihre Rechte auf Zutritt zur Veranstaltung auf einen Dritten übertragen. Hiervon unberührt bleibt die gem. Ziffer 5 bestehende Rückgabemöglichkeit bei Ausfall oder einer Verlegung der Veranstaltung oder der Veranstaltungen.

7.2 Wurde das Ticket durch einen Gutschein erworben, erfolgt die Erstattung im Falle einer Rückgabe gem. Ziffer 5 (bei Ausfall oder einer Verlegung der Veranstaltung ) in Form eines Gutscheins. Eine Barauszahlung ist in diesem Fall nicht möglich.

## 8. SPERRUNG VON TICKETS

8.1 Im Fall eines Verstoßes gegen die in Ziffern 3.3 oder 6.1 enthaltenen Verbote ist 1hilfe.net berechtigt, die betroffenen Tickets ersatzlos zu sperren, d.h. ohne Rückerstattung des gezahlten Ticketkaufpreises, und dem jeweiligen Ticketinhaber den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern.

## 9. HAFTUNG VON 1HILFE.NET

9.1 1hilfe.net haftet ohne jegliche Einschränkung für alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses schuldhaft verursachten Schäden an Leben, Körper und Gesundheit. Dasselbe gilt für alle Fälle zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie bei Übernahme einer Garantie.

9.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die auf nur einfacher Fahrlässigkeit beruhen und nicht von Ziffer 10.1 erfasst sind, haftet 1hilfe.net beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Zu den Kardinalpflichten von 1hilfe.net zählen solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

9.3 Im Übrigen haftet 1hilfe.net nur bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Vertragspflichtverletzung.

9.4 Soweit die Haftung von 1hilfe.net nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 10. PFLICHTEN DES KUNDEN BEIM VERANSTALTUNGSBESUCH

10.1 Gefährliche Gegenstände wie Gasbehälter, pyrotechnische Artikel (z.B. Fackeln, Feuerwerkskörper oder Wunderkerzen), Laserpointer, Waffen jeder Art sowie Gegenstände, die sich als Wurfgeschosse verwenden lassen – insbesondere Flaschen und Dosen – dürfen zu keinem Veranstaltung mitgebracht werden.

10.2 Aufnahmen des Kursinhalte (z.B. Vorträge und Unterweisungen des Ausbilder, Powerpoint-Präsentationen) bei unseren Erste-Hilfe-Kursen jedweder Form sind untersagt – jeder Missbrauch wird rechtlich verfolgt. Soweit dies in Ausnahmefällen vom Kursleiter erlaubt wird, sind Sie ausschließlich zum persönlich Gebrauch und in keinem Falle zur Weitergabe der Aufnahmen an Dritte oder zur Veröffentlichung berechtigt.

10.3 Bei Zuwiderhandlung gegen Ziffer 10.2 sind 1hilfe.net und seine Mitarbeiter berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung gegen Gebühr einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Veranstaltung festgehalten sind, können von 1hilfe.net eingezogen und verwahrt werden. Sie werden dem Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der vorherigen Löschung der Aufzeichnung zugestimmt hat.

10.4 1hilfe.net behält sich vor, im Falle eines Verstoßes gegen vorstehende Absätze den betreffenden Personen den Zutritt zur Veranstaltung zu verwehren bzw. diese von der Veranstaltung auszuschließen.

## 11. TON- UND/ODER BILDAUFNAHMEN

Für den Fall, dass während der Veranstaltung Bild- und/oder Tonaufnahmen, wie beispielsweise Foto-/Film-/Fernseh- und/oder Audioaufnahmen (nachfolgend „Aufzeichnungen“), durch 1hilfe.net oder von 1hilfe.net hiermit beauftragten Dritten durchgeführt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie in Bild und/oder Ton aufgenommen werden und die Aufzeichnungen exklusiv von 1hilfe.net räumlich, zeitlich, inhaltlich unbegrenzt, bearbeitet und/oder unbearbeitet, ganz und/oder teilweise, in körperlicher und unkörperlicher Form, in allen Medien und Formaten (z.B. Print, Soziale Medien, audiovisuelle Medien, Online etc.) selbst und/oder über Dritte ohne Anspruch auf Vergütung uneingeschränkt ausgewertet, insbesondere vervielfältigt, verbreitet, gesendet, öffentlich zugänglich gemacht, etc., werden dürfen. Gleichen gilt für Personen, in deren Namen Sie ein Ticket erwerben und die Sie zur Veranstaltung mitbringen.

## 12. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

12.1 Soweit es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts anwendbar.

12.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Leipzig, soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen handelt.

## 13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13.1 1hilfe.net hat bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses neben diesen AGB keine Vereinbarungen getroffen oder Zusagen gemacht, weder mündlich noch schriftlich.

13.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Allgemeinen Geschäftsbedingungen tritt das Gesetzesrecht (§ 306 Abs. 2 BGB). Im Übrigen werden die Parteien anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung treffen, die ihr wirtschaftlich möglichst nahe kommt, soweit keine ergänzende Vertragsauslegung vorrangig oder möglich ist.

Stand: 09.09.2023

# Haftungsausschluss zur Vermittlung medizinischer Themen

Die in den Erste-Hilfe-Kursen von 1hilfe.net dargestellten Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Weiterbildung und neutralen Information. Insofern diagnostische Verfahren, Behandlungsmethoden und/oder Arzneien erwähnt oder beschrieben werden, stellt dies keine Empfehlung oder Bewerbung dar. Unsere Kursinhalte, dargestelltes Informationsmaterial und Aussagen von Ausbildern erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Ebenso kann keine Garantie für die Richtigkeit, Aktualität und Ausgewogenheit der dargebotenen Informationen und Kursinhalte geboten werden. Insbesondere ersetzen die Informationen aus dem Kurs nicht die Fachberatung durch einen Arzt oder Apotheker. Sie dürfen nicht zur Grundlage für eigene Diagnosen, den Beginn, die Änderung oder die Beendigung einer Behandlung von Krankheiten gemacht werden. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder Fragen zu konkreten gesundheitlichen Sachverhalten konsultieren Sie bitte stets einen Arzt. Wir übernehmen keine Haftung für Widrigkeiten oder Schäden, die sich aus der unreflektierten Anwendung der in unseren Kursen dargestellten Informationen ergeben.

Unsere Kursinhalte werden von fachlich kompetenten Personen zusammengestellt und vermittelt. Dennoch kann es passieren, dass unvollständige, unrichtige oder verkürzte Angaben gemacht werden. Suchen Sie bei konkreten gesundheitlichen Problemen und spezifischen Fragen zu Diagnosen und Behandlungen stets einen Arzt auf. Halten Sie vor der Einnahme von Medikamenten stets Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Apotheker.